

## Vraagsturing

*de cliënt aan het roer in de sociale zekerheid en zorg*

Vraagsturing is het vervolg op de hausse van privatisering, deregulering en marktwerking. De afgelopen jaren ging het vooral om privatisering van het de aanbodzijde van de markt van zorg- en dienstverleners. Vanuit diverse perspectieven wordt dit als een te eenzijdige benadering van marktwerking beschouwd, en wordt gepleit voor het versterken van de positie van de cliënt door het privatiseren van de vraag.

In dit boek gaan verschillende auteurs vanuit diverse invalshoeken in op vraagsturing. De ervaringen en inzichten die aan de orde komen hebben betrekking op de sectoren zorg, sociale zekerheid en arbeidsmarktbeleid. Op basis hiervan komt de vraag aan de orde hoe de positie van de cliënt verstrekt kan worden, en hoe zijn of haar regiefunctie kan en moet worden vorm gegeven.

Copyright 2002 Hans Bosselaar, Joyce van der Wolk, Kerst Zwart en Henk Spies

ISBN: 1388 1558